

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Algemene leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Carlogic, gevestigd te Alphen aan den Rijn. Gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Rijnland te Alphen aan den Rijn 06 december 1999.

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen.
2. Afwijkingen van deze Voorwaarden of een gedeelte daarvan zijn slechts geldig, indien zij tussen partijen zijn overeengekomen en door ons schriftelijk zijn bevestigd, en gelden alsdan uitsluitend voor de transactie waarvoor deze afwijkingen zijn overeengekomen.
3. Mededelingen, prijzen, cijfermatige gegevens en tekeningen in publicaties drukwerken en dergelijke zijn voor ons niet bindend.

Artikel 2 Totstandkoming Overeenkomst

1. Mondelinge opdrachten, afspraken, toezeggingen, aanbiedingen, opgaven en dergelijke alsmede wijzigingen in een en ander binden ons niet, indien wij deze niet schriftelijk hebben bevestigd. Iedere aanbieding is als één geheel te beschouwen.
2. Al onze offertes en schriftelijke aanbiedingen zijn gedurende dertig dagen geldig, doch worden geheel vrijblijvend gedaan.
3. Vergissingen, druk- en schrijffouten zullen wij steeds kunnen corrigeren.
4. De overeenkomst komt eerst tot stand nadat de koper onze uitgebrachte offerte of aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer door de koper in de acceptatie ten opzichte van de offerte of aanbieding enig voorbehoud wordt gemaakt of enige wijziging wordt aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien wij aan de koper uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bericht hiermede in te stemmen.
5. Wanneer de koper schriftelijk een order bij ons plaatst, welke niet is voorafgegaan door een offerte of aanbieding onzerzijds, dan zijn wij eerst gehouden tot uitvoering c.q. levering overeenkomstig order nadat wij deze order schriftelijk hebben bevestigd.

Artikel 3 Prijzen

1. Overeengekomen prijzen zijn bindend, met dien verstande dat wij gerechtigd zijn om naar evenredigheid de overeengekomen prijzen te verhogen bij eventuele, na drie maanden na het aangaan van de overeenkomst ontstane stijgingen van arbeidskosten, kosten van elektriciteit en brandstof, prijzen van onze leveranciers alsmede van de tarieven van invoerrechten en/of andere fiscale rechten, vervoerskosten, verzekeringspremies, overige kosten en wijzigingen van de voor buitenlandse valuta door de Nederlandse Bank vastgestelde koersen, welke met de levering verband houden.
2. Al onze prijzen gelden af fabriek, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 Levertijden

1. De leveringstijden worden steeds bij benadering opgegeven en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij vertraging in de levering dienen wij derhalve in gebreke te worden gesteld, waarbij ons een termijn van minimaal drie weken wordt gegeven om alsnog te presteren.
2. Indien wij in verzuim zijn tijdig te leveren, is de koper c.q. opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat wij op enige wijze aansprakelijk zijn voor de tengevolge hiervan ontstane schade, tenzij de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijke gevolg is van grove schuld of onzorgvuldigheid van de verkoper.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade, gevolgschade daaronder begrepen, welke door de vertraging in de levering mocht ontstaan, tenzij de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijke gevolg is van grove schuld of onzorgvuldigheid van de verkoper.

Artikel 5 Aflevering

1. Levering geschiedt af fabriek.
2. Wij zijn te allen tijde gerechtigd in gedeelten te leveren en voor het betreffende gedeelte volledige betaling te verlangen.
3. De levering is voltooid nadat door ons melding is gemaakt van het feit dat de zaken ter verzending c.q. afgifte gereed liggen, ongeacht of wij de verzending al of niet voor onze rekening en al of niet met eigen transportmiddel op ons hebben genomen.
4. Indien wij franco levering huis op ons hebben genomen, dan betekent dit slechts dat het vervoer op onze kosten geschiedt met het door ons gekozen transportmiddel, naar de overeengekomen plaats, mits bereikbaar over de verharde weg of per openbaar vervoer.
5. Indien de koper weigert de goederen in ontvangst te nemen, zijn de kosten van het retourneren, de opslag of andere noodzakelijke kosten voor behoud voor rekening van de koper.

Artikel 6 Risico-overgang

1. Zodra aflevering krachtens het voorgaande artikel heeft plaatsgevonden draagt de koper het risico voor het verloren gaan, beschadigd raken of elke andere waardevermindering van de geleverde producten.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het transport voor rekening en risico van de koper.
3. Voor ons ter reparatie of tot andersoortige bewerking ter bewaring afgegeven of ter beschikking gestelde producten of stoffen dragen wij nimmer het risico als hierboven bedoeld, evenmin als voor de door ons gerepareerde of anderszins bewerkte producten en stoffen.

Artikel 7 Overmacht

1. Iedere termijn waarop wij onze verplichtingen moeten nakomen, wordt verlengd met de periode waarin wij door overmacht onze verplichtingen niet kunnen nakomen.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid of oorzaak tengevolge waarvan tekortkoming in de nakoming ons niet kan worden toegerekend of tengevolge waarvan nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd, zoals onder meer: brand, sabotage, staking, stipheidsacties, uitsluiting, oorlog gevaar, oorlog, staat van beleg, oproer, overstroming, ijsgang, oponthoud van vervoer, oponthoud of verhindering door overheidsmaatregelen, niet of niet tijdige levering door een of meer van onze leveranciers alsmede alle overige omstandigheden en oorzaken buiten onze schuld en/of onze risicosfeer gelegen.
3. Indien wij door overmacht onze verplichtingen gedurende meer dan drie maanden niet kunnen nakomen, is iedere partij bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke verklaring, zonder dat wij tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 8 Hoeveelheid

1. Een bij de aflevering van zaken verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document, wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven, tenzij de koper zijn bezwaar daartegen ter stond na ontvangst van de zaken aan ons meldt.
2. Ook al meldt de koper tijdig aan de verkoper dat er minder is geleverd dan op het in het eerste lid van dit artikel bedoelde document is vermeld, dan geeft hem zulks niet het recht tot opschorting van betaling.

Artikel 9 Garantie

1. Gedurende hierna te noemen garantietermijn garanderen wij dat de door onze geleverde producten aan de overeenkomst zullen beantwoorden, zij het dat de volgende afwijkingen uitdrukkelijk zijn toegestaan:
 - geringe afwijkingen in de samenstelling of verpakking, indien en voor zover hiermede geen afbreuk wordt gedaan aan de bruikbaarheid van het product
 - technisch onvermijdelijke afwijkingen in de kwaliteit;
2. De garantietermijn voor chemicaliën en overige producten is een half jaar, tenzij op de verpakking van de chemicaliën en/of producten anders is aangegeven.
3. Indien wij goederen, onderdelen of stoffen hebben geleverd of verwerkt, die wij van derden hebben betrokken dan geldt hiervoor slechts de eventueel door deze derden afgegeven garantie.
4. Geen garantie geldt:
 - a. indien wij ingevolge de overeenkomst, gebruikt materiaal of gebruikte zaken hebben geleverd of wel verwerkt;
 - b. ten aanzien van gebreken die geheel of ten dele het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit der toegepaste materialen en/of stoffen;
 - c. indien zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring reparaties of veranderingen aan door ons geleverde producten werken zijn uitgevoerd;
 - d. indien de koper de door ons afgeleverde producten niet op de juiste wijze heeft opgeslagen, gebruikt, behandeld en/of heeft bestemd voor een bijzonder gebruik dat bij de overeenkomst niet is voorzien.
5. Onze aansprakelijkheid uit hoofde van de gegeven garantie is beperkt tot het kosteloos herstellen of vervangen van de ondeugdelijke zaken, dan wel teruggave van de koopprijs, exclusief omzetbelasting, kosten van vervoer en eventuele andere toekomstige kosten, zulks ter onzer keuze. De koper is niet bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Reclames

1. Alle reclames op grond van de gegeven garantie dienen op straffe van verval van rechten bij aangetekende brief, binnen de hieronder telkens vermelde reclametermijn te zijn ingediend en behoorlijk omschreven te zijn.
2. Voor reclames betreffende uitwendig aan de zending waarneembare gebreken geldt een reclametermijn van 10 dagen na datum van aflevering.
3. Zijn de zaken door de koper of zijn personeel bij ons zelf in ontvangst genomen dan dienen eventuele reclames betreffende uitwendig aan de verpakking en/of de producten zichtbare gebreken en tekortkomingen terstond plaats te vinden.
4. Voor alle overige reclames en klachten, geldt een reclame van 10 dagen, ingaande op de dag waarop het gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden.
5. Reclame geeft de koper nimmer het recht betaling van geleverde producten en/of diensten of andere verplichtingen op te schorten, noch het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.
6. Reclame wordt slechts in behandeling genomen, indien de koper ons alle door ons noodzakelijk geachte inlichtingen verschaft en wij in de gelegenheid worden gesteld om onbelemmerd alle door ons noodzakelijk geachte onderzoeken te verrichten of te doen verrichten.
7. Geen recht op reclame bestaat indien blijkt dat de producten zonder onze en voor overige producten één toestemming zijn gewijzigd en/of de verpakking is beschadigd.
8. Geringe in de handel toelaatbare geachte niet te vermijden afwijkingen kunnen geen grond voor reclame opleveren.
9. Indien er voor zover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze volgens het monster zal zijn, geldt dat monster als vaststelling van de doorsnee hoedanigheid van zaken.

Artikel 11 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na datum van de factuur. Indien betaling in gedeelten is overeengekomen, moet telkens binnen de daartoe overeengekomen termijn het betreffende gedeelte zijn voldaan. Voornoemde termijnen zijn fatale termijnen, zodat de koper onmiddellijk in verzuim is indien niet tijdig is betaald.
2. Bij niet-tijdige betaling is de koper met ingang van de datum waarop hij in verzuim is een rente verschuldigd.

van 11/2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand telt, over het verschuldigde bedrag. Alsdan zijn wij gerechtigd onze prestaties, voortvloeiende uit de overeenkomst, op te schorten, de overeenkomst voor zover nog niet uitgevoerd te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

3. Kosten verbonden aan de incassering van de vordering, komen voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 150,-.

4. Wij zijn steeds gerechtigd om, indien wij daartoe aanleiding vinden, kontante betaling of vooruitbetaling, dan wel enige voor ons bevredigende garantie voor de nakoming van de betalingsverplichting te verlangen.

5. De koper is niet bevoegd enige (gepretendeerde) vordering met het door hem verschuldigde bedrag te verrekenen, dan wel zijn betalingsverplichting op te schorten om welke reden dan ook.

6. Niettegenstaande een aanwijzing van de koper, zijn wij gerechtigd van hem ontvangen betalingen toe te rekenen aan iedere nog openstaande factuur (inclusief rente en kosten). Wij zullen de koper berichten omtrent een toerekening welke niet met de aanwijzing van de koper overeenstemt.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Wij behouden ons de eigendom van de afgeleverde zaken voor totdat de koper aan al zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst jegens ons heeft voldaan. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook ten aanzien van onze eventuele vorderingen wegens tekortkomingen van de koper in de nakoming van de overeenkomst.

2. Zolang op de afgeleverde zaken eigendomsvoorbehoud rust, is de koper niet bevoegd deze te verpanden of anderszins te bezwaren. Evenwel is de koper bevoegd de afgeleverde zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te vervreemden, mits de koper eveneens eigendomsvoorbehoud bedingt.

3. Onverminderd de overige ons toekomende rechten, zijn wij onherroepelijk door de koper gerechtigd om, indien deze zijn betalingsverplichtingen jegens ons niet tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling het door ons geleverde terug te nemen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid ten aanzien van het hiervoor bepaalde betreffende garantie, als ook ieder andere aansprakelijkheid, voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden, gaat nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde dan wel herlevering van zaken, zulks ter keuze van koper en voor zover verkoper in staat is om soortgelijke zaken te leveren. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten e.d. door de koper of derden geleden, behoudens indien deze gevolgschade door een consument is geleden.

2. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor schade door de koper of derden geleden, indien:

. de koper de veiligheidsvoorschriften, de gebruiksaanwijzingen en de waarschuwingen die van overheidswege en/of door ons bij de zaken worden gegeven, niet nakomt en/of niet aan derden mededeelt of overhandigt;

. de koper het gebruik dat van de zaken kan worden gemaakt uitbreidt of het toelaat of mogelijk maakt dat derden de zaken aanwenden voor andere doeleinden of bestemmen voor een gebruik wat niet bij de overeenkomst is voorzien.

3. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, die tijdens montage, demontage, reparatie, beproeving, keuring e.d. mocht ontstaan, alsmede voor alle schade die overigens mocht ontstaan in verband met werktuigen, gereedschappen, materialen, stoffen en andere zaken die ons voor welk doel of door of namens de koper ter beschikking of ter hand of ter gebruik zijn gesteld.

4. De koper vrijwaart ons tegen iedere aanspraak van derden tot van vergoeding van schade waarvoor wij geen aansprakelijkheid hebben aanvaard of welke het door ons verzekerde bedrag te boven gaat.

Artikel 14 Ontbinding

1. Onverminderd het bepaalde onder artikel 10, zijn wij bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip, waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent. Op de koper rust de verplichting de curator of de bewindvoerder van de overeenkomst en van deze algemene verkoop voorwaarden terstond in kennis te stellen.

2. De koper is alsdan aansprakelijk voor de door ons geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

Artikel 15 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht. Alle geschillen welke bij de uitvoering van of in verband met de overeenkomst mocht ontstaan zullen, voor zover de Wet niet dwingend anders voorschrijft, met uitsluiting van iedere andere Rechter aanhangig worden gemaakt bij de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.

Artikel 16 Retourzendingen

1. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, indien dit is overeengekomen.

2. Bij retourzendingen hebben wij het recht onkostenvergoeding in rekening te brengen van minimaal 25% van de corresponderende factuurwaarde.

Op alle aan Carlogic B.V. verstrekte opdrachten tot het leveren van producten, danwel de aanvraag van een offerte daartoe zijn van toepassing onze algemene voorwaarden gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Rijnland te Alphen aan den Rijn, onder nummer B.99197, waar zij ter inzage liggen. Op uw verzoek zenden wij u kosteloos een exemplaar van onze algemene voorwaarden toe